

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения СПА-центра Лазурит Архыз hotel & spa ООО "АРС ДЕВЕЛОПМЕНТ" (далее - Правила) устанавливают порядок и условия пользования услугами СПА-центра с целью обеспечения безопасного и комфортного отдыха гостей.

1.2. С Правилами можно ознакомиться на рецепции СПА-центра, СПиР или на официальном сайте www.lazuritarkhyz.ru

1.3. График работы СПА-центра и его зон может различаться. Актуальную информацию уточняйте на стойке регистрации в СПА или СПиР.

1.4. Перед посещением СПА-центра рекомендуется проконсультироваться со специалистом о наличии противопоказаний. Ответственность за последствия несоблюдения рекомендаций несет сам гость.

1.5. Без сопровождения взрослого лицам до 18 лет посещение СПА-центра запрещено.

1.6. Посещение зон хаммама и сауны платное согласно прейскуранту. Актуальную информацию уточняйте на стойке регистрации в СПА или СПиР.

1.7. Гости обязаны соблюдать настоящие Правила, правила поведения, техники безопасности и выполнять требования персонала СПА-центра.

2. Права посетителей:

- Посещать СПА-центр в соответствии с настоящими Правилами.
- Сообщать администрации СПА-центра о любых недостатках в работе или некачественном обслуживании, а также высказывать пожелания по улучшению сервиса.
- Пользоваться в установленном порядке индивидуальными шкафами в раздевалке для хранения личных вещей.
- Получать полную и достоверную информацию о предоставляемых услугах.
- Отказаться от услуги до ее начала с возмещением стоимости.
- Требовать соблюдения конфиденциальности личных данных.

3. Обязанности посетителей:

- Ознакомиться с настоящими Правилами перед посещением.
- Соблюдать общественный порядок, уважительно относиться к другим посетителям и персоналу, не совершать действий, угрожающих жизни и здоровью.
- Следовать Правилам посещения СПА, правилам техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям и указаниям персонала.
- Незамедлительно сообщать администрации о любых угрожающих ситуациях или предметах.
- Соблюдать следующие санитарно-гигиенические правила при посещении бассейна, сауны, паровой комнаты и хаммама:
- Оставлять верхнюю одежду в раздевалке, входить только в чистой сменной обуви.
- Иметь при себе купальный костюм, шапочку, полотенце, предметы личной гигиены.
- Возвращать использованные полотенца при выходе или оставлять их в специальных местах.
- Использовать для мытья мыло в небьющейся упаковке, стеклянная тара запрещена.
- Принимать душ 5-7 минут перед посещением зон отдыха.
- Бережно относиться к имуществу СПА.
- Выполнять все требования администрации, связанные с безопасностью и правилами поведения.

4. Посетителям запрещается:

- Посещать СПА при наличии медицинских противопоказаний, инфекционных заболеваний, кровотечений, плохом самочувствии.

- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Приносить оружие, колющие и режущие предметы, изделия из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и отравляющие вещества.
- Курить на территории и в помещениях СПА.
- Принимать пищу и алкогольные напитки, кроме специально отведенных мест.
- Шуметь, нецензурно выражаться, мешать отдыху других посетителей.
- Бросать посторонние предметы в бассейн и загрязнять помещения и оборудование.
- Втирать в кожу косметические средства перед посещением бассейна.
- Проводить самостоятельные косметические процедуры.
- Фотографировать и снимать видео без разрешения администрации.
- Входить в служебные и технические помещения.
- Прикасаться и пользоваться инженерно-техническим оборудованием.
- Использовать свою аудио - аппаратуру.

Запреты сформированы исключительно с заботой о комфорте и безопасности посетителей.

5. Медицинский контроль:

Перед посещением СПА-центра посетитель обязан пройти консультацию у врача-терапевта, предоставить достоверную информацию о состоянии здоровья.

Посещение СПА разрешено только при отсутствии медицинских противопоказаний.

Во время пребывания в СПА посетитель сам оценивает изменения своего самочувствия и учитывает все рекомендации врача.

Посетитель несет личную ответственность за последствия посещения СПА вопреки имеющимся противопоказаниям и рекомендациям врача.

СПА-центр не несет ответственности за вред здоровью посетителя из-за неправильной оценки им своего состояния или игнорирования рекомендаций врача.

**ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ,
АДМИНИСТРАЦИЯ СПА-ЦЕНТРА ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В
ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ:**

- Наличие явных признаков инфекционных, грибковых и других заболеваний, препятствующих посещению СПА. При обнаружении таких признаков будет приглашен медработник для осмотра и решения вопроса о допуске.
- Нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Нарушение общественного порядка, создание угрозы для других посетителей, помеха их отдыху.
- Несоблюдение настоящих Правил посещения СПА.
- Агрессивное или неадекватное поведение по отношению к другим посетителям или персоналу.
- Намеренная порча имущества и оборудования СПА.
- Несоблюдение правил личной гигиены, создание антисанитарии.
- Купание в бассейне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Нахождение в бассейне с открытыми ранами, повязками, лейкопластырями.
- Неадекватная реакция на обоснованные замечания персонала.

При нарушении Правил посетитель может быть удален без компенсации стоимости.

6. Правила посещения бассейна СПА-ЦЕНТРА:

Настоящие Правила являются обязательными для всех посетителей бассейна СПА-Центра.

1. Посещение бассейна разрешено только в часы его работы.
2. Нахождение в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники.
3. В целях безопасности в бассейне запрещается:
 - Бегать, прыгать, толкаться, нырять с бортика, шуметь, подавать ложные сигналы о помощи.
 - Нырять и погружаться под воду на задержке дыхания.
 - Создавать помехи другим посетителям в воде.
 - Находиться с жевательной резинкой.
 - Посещать без купальной одежды и специальной обуви.
 - Посещать с открытыми ранами или повреждениями кожи.
 - Посещать в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
 - Лицам не умеющим плавать находиться на воде без спасательных жилетов запрещено. Получить плавсредства можно на стойке СПА. Ответственность за невыполнение обязанности ношению спасательного жилета в любом случае несет гость самостоятельно, если настоящими Правилами прямо не предусмотрено иное.
 - Проносить животных, насекомых, рыб, рептилий, птиц, оружие, взрывчатые вещества, алкоголь, наркотики, медикаменты, стекло.
4. Посещение бассейна не рекомендуется беременным, с заболеваниями сердца, с повышенной чувствительностью кожи к хлору, при наличии медицинских противопоказаний.
5. Администрация не несет ответственности за пропажу или порчу имущества посетителей.
6. Посетители обязаны соблюдать правила личной гигиены, принимать душ до посещения бассейна.
7. Температура воды и хлор поддерживаются в соответствии с установленными нормами и не могут быть изменены по запросу Гостей.

8. Ежедневно проводится санобработка бассейна согласно расписанию.
9. Администрация не несет ответственности за травмы из-за несоблюдения правил техники безопасности.
10. Не рекомендуется плавать натощак или ранее 1,5-2 часов после еды.
11. Чаша бассейна оборудована гейзерами, противотоком и массажной скамьей.
12. Глубина бассейна: от 145 до 155 см.

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья посетителей, сотрудник СПА-центра может попросить покинуть зону бассейна посетителей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

7. Правила посещения хаммама, паровой бани и сауны СПА-ЦЕНТРА:

Наряду с основными правилами, посетитель обязан соблюдать правила посещения хаммама, паровой бани и сауны изложенных в пункте 7 настоящих правил.

- Для посещения необходима специальная одежда - купальник, плавки.
- Нахождение с обнаженным торсом и без верхней части купальника (для женщин) запрещено.
- Перед посещением обязательно принять гигиенический душ с мочалкой.
- Рекомендуется использовать полотенце при контакте с поверхностями.
- Запрещено использовать кремы, арома-масла, скрабы, маски, краску для волос.
- Перед посещением рекомендуется снять украшения, часы и другие аксессуары.
- Необходимо пить достаточное количество воды до и после посещения.
- При первых признаках недомогания необходимо покинуть сауну.
- Следует соблюдать осторожность и не допускать ожогов от камней или поверхностей.
- После посещения рекомендуется отдых в течение 10-15 минут.
- Следует избегать контакта с нагретыми поверхностями хаммама, сауны и паровой бани во избежание ожогов.

- Запрещено плескать воду и ароматизаторы на камни в сауне.
- В сауне нельзя накрывать каменку посторонними предметами – это может вызвать возгорание.
- В хаммаме нельзя закрывать датчики, это приведет к поломке.
- Самостоятельное изменение температурного режима запрещено.
- Температура в помещениях постоянная и не меняется по просьбам посетителей.
- Прием пищи и напитков на территории хаммама, сауны, паровой бани запрещен.
- Запрещен пронос пластиковой посуды.
- Посещение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, включая явления остаточного опьянения- запрещено.
- Любые интимные действия запрещены.
- Следует соблюдать осторожность, чтобы избежать перегрева и негативных последствий длительного пребывания.
- Предусмотрены кнопки экстренного вызова персонала.

8. Иные условия:

- К администрации СПА-центра относятся: менеджер, администраторы и весь обслуживающий персонал.
- Администрация СПА-центра не несет ответственности за ценные вещи, деньги, украшения и документы, оставленные в раздевалке или индивидуальных шкафчиках, за исключением случаев, когда они были сданы на хранение по акту.
- В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами вне контроля СПА, а также действиями коммунальных служб, которые препятствуют качественному оказанию услуг, администрация имеет право приостановить работу СПА до устранения данных обстоятельств.
- Администрация оставляет за собой право вносить изменения в расписание работы СПА и в перечень предоставляемых услуг. Информация об изменениях размещается на рецепции.

- В случае жалоб и претензий посетителей администрация проводит служебное расследование и принимает меры по урегулированию конфликтных ситуаций.
- В случае нанесения имущественного ущерба посетителем, администрация СПА-центра имеет право потребовать возмещения.
- По факту ущерба составляется акт с указанием суммы, согласованной сторонами. Акт подписывается администрацией и посетителем.
- При отказе посетителя от подписи, в акте делается отметка в присутствии не менее 2 незаинтересованных свидетелей.

Уважаемые посетители, соблюдение правил позволит сделать Ваше пребывание в СПА-ЦЕНТРЕ максимально комфортным и безопасным.

Желаем Вам приятного отдыха!

